

LA MACCHINA AMMINISTRATIVA



Dal programma di mandato:

“La politica finanziaria nazionale ha fortemente penalizzato gli Enti locali, riducendo i trasferimenti ed ingabbiando le loro scelte economiche fino a contraddire lo stesso concetto di autonomia locale.

Il Comune di Pistoia, che pure vanta una tradizione responsabile nel governo delle risorse ed ha un bilancio sano, rischia di non poter garantire l'ordinario andamento di molte sue attività.

Occorrerà rafforzare la denuncia di questa intollerabile situazione, confermando altresì l'assunzione della compatibilità di bilancio come principio irrinunciabile di una gestione economica corretta, a cui sarà pertanto uniformata la politica fiscale e tariffaria, indirizzata al recupero di evasione ed elusione fiscale, attenta alle fasce più deboli e capace di stimolare e premiare i comportamenti più virtuosi.

Una città amica pone il cittadino al centro delle proprie attenzioni.

L'attività amministrativa deve essere costruita in base ai bisogni delle persone. Maggiore informazione, presa in carico dell'utente, sviluppo delle forme di autocertificazione, attivazione di sportelli unici come luoghi di sintesi di raccolta e risposta a domande articolate.

Operare per snellire i percorsi, per ridurre gli appesantimenti burocratici, per definire una rete decentrata di punti di accesso, prima risposta ed orientamento avendo a principali riferimento gli uffici del decentramento amministrativo.

Estendere la rete informativa e mettere in rete la maggiore quantità possibile di dati e notizie, sviluppare le modalità di interazione per favorire il coinvolgimento dei cittadini, estendere i servizi erogabili on line. Sviluppare forme di incentivazione del personale non discriminatorie ma basate sul merito effettivo: chi lavora di più e meglio è giusto che sia pagato di più.”

01_POLITICHE DI BILANCIO

I trasferimenti statali dal 2002 al 2007 sono stati ridotti per circa per 3,3 milioni di euro. Ciò nonostante il Comune ha fortemente incrementato la spesa per investimenti che ha raggiunto una media annua di circa 25 milioni di euro. Una somma importante a cui occorre aggiungere i contributi straordinari ottenuti da Stato e Regione, pari complessivamente a circa 150 milioni di euro, per la realizzazione di importanti progetti (nuovo ospedale, contratto delle Fornaci, invaso di Gello, opere di sicurezza idraulica e protezione ambientale). Ciò ha consentito di rafforzare gli interventi di viabilità, risanamento ambientale, infrastrutture, edilizia scolastica e sociale.

Nel 2005 il bilancio del comune è stato certificato da un'apposita agenzia internazionale, ottenendo un rating assai positivo (AA-) che ha tra l'altro consentito l'emissione sui mercati finanziari di titoli obbligazionari (bond) a tassi favorevoli. Grazie soprattutto ad una consistente riduzione della spesa corrente, che non ha comunque intaccato la qualità e la quantità dei servizi al cittadino, si è inoltre determinato un significativo miglioramento dell'equilibrio tra entrate e uscite ordinarie. E' stato sempre rispettato il patto di stabilità per il contenimento della spesa pubblica previsto dalle ultime leggi finanziarie dello Stato.

Si è proseguito nel recupero dell'evasione tributaria che, negli ultimi dieci anni, ha portato ad un risultato di quasi 21 milioni di euro, di cui 8 nel periodo 2002/2006. La pressione tributaria pro-capite è ancora ai livelli più bassi tra i capoluoghi toscani (nell'ultima comparazione disponibile Pistoia si colloca al penultimo posto con un dato procapite di 431 euro rispetto ad un valore medio di 587 euro). Le tariffe per i servizi comunali sono rimaste dal 2002 sostanzialmente invariate.



02_PATRIMONIO IMMOBILIARE

Il documento di programmazione approvato dal Consiglio Comunale nel 2003 ha sottolineato le esigenze di razionalizzazione ed economicità a cui si è ispirato la politica condotta nel corso del mandato. Tra i diversi interventi va ricordato l'investimento di 2 milioni e mezzo di euro che ha consentito al Comune di acquisire la proprietà dell'immobile di Via XXVII Aprile, già sede degli uffici tecnici, dopo molti anni di uso in locazione.

03_LA STRUTTURA

L'obiettivo di orientare l'intera struttura dell'Ente al servizio dei cittadini, è stato perseguito partendo da un'analisi puntuale della struttura comunale. Sulla base di essa sono stati adottati i seguenti provvedimenti:

- è stata attivata la figura del Direttore Generale



Dipendenti comunali al lavoro

conferendo allo stesso tutte le funzioni previste dalla normativa in materia e distinguendo tale figura da quella del Segretario Generale;

- è stato approvato il regolamento per l'accesso del personale dall'esterno;
- il Consiglio comunale ha definito i criteri generali in base ai quali è stato approvato il nuovo regolamento degli uffici e dei servizi;
- è stato approvato il nuovo regolamento per la ripartizione degli incentivi sulla progettazione e realizzazione delle opere pubbliche;
- sono stati approvati i contratti integrativi con cadenza annuale, con la determinazione dell'impiego delle risorse disponibili;
- sono stati banditi numerosi concorsi ed effettuati 83 assunzioni;
- è stato ridotto da 19 a 15 il numero dei dirigenti;
- è stato introdotto il criterio di rispetto dei budget assegnati fra gli elementi determinanti le indennità di risultato ai dirigenti.

04_INFORMATICA

E' stata adeguata ed ammodernata l'intera dotazione hardware del Comune, che ora rispetta i parametri previsti per la Pubblica Amministrazione. Tutti i dipendenti hanno un indirizzo di posta elettronica e l'accesso alle informazioni condivise. Le procedure informatiche sono state profondamente innovate avendo come riferimento oltre che quello dell'efficienza, il criterio dell'interazione fra le informazioni oltre che la possibilità del dialogo on-line con la cittadinanza. E' stato recentemente ristrutturato il sito internet dell'Amministrazione Comunale che, con i suoi 641.253 visitatori singoli nel 2006, si conferma come il più visitato della città. E' stata aumentata l'accessibilità e le possibilità per i cittadini di ottenere documentazioni e certificazioni direttamente dal proprio computer.



Dal programma di mandato:

“Dobbiamo creare le condizioni per estendere la partecipazione, liberare la politica dalle secche in cui è attualmente arenata, restituirle la condizione di impegno civile diffuso.

La crisi dei partiti non può essere risolta contrapponendo loro la società civile senza prefigurare un governo affidato alle lobbies e delle corporazioni, ad una competizione tra i poteri forti che espropria le competenze istituzionali e fa soccombere le ragioni della cultura e dell'istruzione a quelle del marketing e dei marchi aziendali.

Ascoltare quindi per meglio comprendere, per definire progetti e programmi che non siano calati dall'alto ma condivisi nell'opinione pubblica, senza perciò risultare demagogici.”

05_DECENTRAMENTO

Rafforzare il decentramento vuol dire maggiore vicinanza degli uffici ai cittadini ma anche più partecipazione e corresponsabilità. In questi anni sono state estese e rafforzate le deleghe conferite alle circoscrizioni e con il nuovo regolamento del decentramento ne sono state irrobustite ruolo e



La sede della Circoscrizione 2

funzioni.

In particolare sono state incrementate le funzioni in materia di protezione sociale e attribuite ex novo le deleghe per le manutenzioni e per il verde pubblico, con relativo aumento degli stanziamenti.

06__LA RETE DELLA PARTECIPAZIONE

Un percorso continuo di assemblee svolte dalla Giunta e dalle Circoscrizioni nei paesi e nei quartieri

per discutere con i cittadini i progetti del Comune ed i piccoli e grandi problemi di ogni zona. Più di 3000 i cittadini incontrati in oltre 50 assemblee per più di 200 ore di confronto sui progetti e le problematiche locali. Una scelta coerente con le indicazioni del programma elettorale, che si propone di stimolare la partecipazione alla vita pubblica in forme concrete e non demagogiche.

Insieme alla "rete" si sono attuate altre significative esperienze di partecipazione attiva: dal costante coinvolgimento delle famiglie nella gestione dei servizi per l'infanzia, all'elaborazione condivisa con gli abitanti del contratto di quartiere delle Fornaci, al progetto Pronto Cantiere, alle assemblee effettuate in collaborazione con l'Università di Firenze per la redazione del Regolamento Urbanistico, alla costruzione del Piano Integrato di Salute.



La sede della Circoscrizione 3

LA MACCHINA AMMINISTRATIVA



Operai di Prontocantiere

07_PRONTOCANTIERE

Presa in carico dei cittadini, semplificazione burocratica, raccordo tra uffici, concretezza e rapidità delle risposte.

Sono queste le principali caratteristiche di Pronto Cantiere, un progetto che dal 2005 si occupa dei piccoli problemi segnalati dai cittadini.

Una media di dodici richieste al giorno, (8.550 nei primi due anni di attività) con una percentuale di risoluzione superiore al 95% e oltre la metà degli interventi effettuati entro tre giorni dalla segnalazione.

Grazie a ciò "Pronto cantiere" ha ottenuto numerosi riconoscimenti: l'Oscar per l'innovazione



Stand Prontocantiere a Dire & Fare



Operai al lavoro

nell'ambito dell'edizione 2005 della rassegna "Dire&fare" dedicata all'efficienza nella Pubblica amministrazione; il premio 2006 da parte della Regione Toscana come migliore esempio di buone pratiche d'innovazione amministrativa; la segnalazione nell'ambito dei "Cantieri per il cambiamento nelle amministrazioni pubbliche" organizzato dal Dipartimento nazionale della funzione pubblica, il premio conferito alle Buone Pratiche Amministrative da Cittadinanzattiva.

Massimo illumina i pistoiesi...



pronto**TIERE**
CAN Pronto intervento manutenzioni
per i piccoli problemi della città

numero verde
800-012146

(PISTOIAMIGLIORA:)

Comune di
PISTOIA